

您应该了解

控制手段

什么是控制手段？

某些情况对于您或是周围的人有可能造成危险。在特殊情况下，专业医护人员有时会采取控制手段，以确保所有人的安全。

控制手段是一种由专业人员使用的用于制止危险的行为的方法，以此确保您和您的亲人的安全。除此之外，它还旨在避免病人受伤和摔倒。



有三种控制手段

- 1 约束**
借助器材（如：在轮椅上的约束带）或人力（强力控制病人）限制病人的行动。
- 2 隔离**
病人被关在一个封闭的地点一段时间，不可以随意外出。
- 3 药物治疗**
病人服用能够令其在一段时间内平静并限制其行动的药物。

控制手段的实施

- 所有控制手段都是在严密监督下实施的。
- 这是一种**只在**特殊情况下才使用的手段。
- 控制手段需要在尊重和安全的范围内使用。
- 这不是用来惩罚的手段。
- 这种手段只是在严重危险即将发生时才可以使用。
- 它只在必要的时间段内实施，而且需要定期评估其必要性。
- 除非出现紧急情况，您或是代表您的人需要同意才可实施。您可以随时拒绝或是收回您的授权。



重要信息

控制手段属于特殊手段。只在没有任何其他方法可以控制您不伤害自己或是其他人的时候才可使用。

健康和社会服务专业人士的角色和责任

- 预防危险情况发生。
- 他们与您和您的家人一同找出其他解决方法，以避免使用控制手段。
- 他们需要更了解您（如：有可能出现的危险、能够对您好处的活动、刺激您情绪的活动等）。
- 他们肯定会尽力考虑您和您的亲人的意见。
- 他们会根据具体情况和您的需求来调整他们的行动。

问题或是不满？

如果您有问题、担忧或是您对于实施控制手段不满意，请与工作人员或其团队联系。他会花时间倾听您的意见。

我的工作人员的姓名：

电话：_____

了解更多信息

您可以了解关于“**实施控制手段**”的规定

www.ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca

(Accueil/À propos/Documentation et rapports/Clinique)

用户及其亲人的角色和责任

您和您的亲人是医护人员重要的合作伙伴。要帮助专业人员，您应该：

- 表达您的需求和担忧。
- 与专业人员会面以找到可避免使用控制手段的解决办法。
- 对于专业人士提出的建议持开放心态。
- 对与专业人士一同做出的决定保持信心，相信这个决定对您和您的亲人都有利。

如果找不出令您满意的解决方案，请与以下部门联系：

用户委员会

想了解您的用户委员会的电话号码和地址，访问 CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal 网站（点击“Nous joindre /Comités des usagers”）。

ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca

本地投诉及服务质量监察员

Céline Roy 女士

4675, rue Bélanger, Montréal (Québec) H1T 1C2

电话：514 593-3600

传真：514 593-2106

ATS：514 284-3747

commissaireauxplaintes.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca