

Description du poste

TITRE DU POSTE

Bénévole aux appels d'amitié - Télé bénévolat

CLIENTELE VISÉE

Tous les usagers, patients ou résidents volontaires, dans tous les programmes clientèles

DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Les appels d'amitié répondent aux besoins de la clientèle qui désire parler et partager un peu de leur histoire, peut-être leur détresse avec quelqu'un disponible pour eux

TÂCHES SPÉCIFIQUES

Briser l'isolement et la solitude de la clientèle; Avoir un contact amical avec les usagers; Collaborer au plan d'intervention des professionnels de l'établissement en offrant une opportunité d'appels réguliers à un usager en suivi, par des interventions qui sont de nature « non-cliniques », simplement jaser

QUALITÉS REQUISES

Disponibilité pour assurer une continuité Initiative, sens des responsabilités, entregent, bonne humeur, ponctualité, aptitudes à communiquer avec les personnes âgées

DURÉE DE L'ENGAGEMENT

3 moins, au moins une fois par semaine ou fin de semaine (3 heures par semaine)

LIEU DU BÉNÉVOLAT

Télé bénévolat

AVANTAGES

Repas, stationnement; formation continue; fêtes reconnaissance; lettre de référence

ENCADREMENT/ SUPERVISION

Le bénévole est encadré par le responsable du bénévolat aux appels d'amitié

www.ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca
benevolat.ciusss.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca
514-222-1745

